

รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจและประโยชน์จากการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้
กิจกรรมตอบคำถาม Save Water Save Life บูรณาการร่วมกัน 3 ฝ่าย
(ฝ่ายจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และฝ่ายเทคโนโลยีการศึกษา)
ในวันที่ 18 มีนาคม 2568

การประเมินผลกิจกรรมครั้งนี้ ได้จากวิธีการสร้างแบบสอบถามและใช้แบบสอบถามออนไลน์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลผลจากแบบประเมินออนไลน์ สรุปผลได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินผลการสำรวจครั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมประเมินทั้งหมด จำนวน 106 คน ซึ่งได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน
2. ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมประหยัดและอนุรักษ์น้ำ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง (N=106)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. นิสิตระดับปริญญาตรี	104	98.10
2. บุคลากร มก.	1	0.94
3. บุคลากรภายนอก	1	0.94
รวม	106	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นนิสิตระดับปริญญาตรี จำนวน 104 คน (คิดเป็นร้อยละ 98.10) รองลงมาเป็นบุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 1 คน (คิดเป็นร้อยละ 0.94) และบุคลากรภายนอก จำนวน 1 คน (คิดเป็นร้อยละ 0.94)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมประหยัดและอนุรักษ์น้ำ

เกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจ โดยแบ่งช่วงคะแนนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (สำนักประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2554)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับ ดีมาก

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับ ดี

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับ พอใช้

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับ ต้องปรับปรุง

ค่าเฉลี่ย 0.00 – 1.50 หมายความว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับ ต้องปรับปรุงเร่งด่วน

สำนักประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2554). คู่มือตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายใน สำหรับสำนัก สถาบัน. กรุงเทพฯ : สำนักประกันฯ.

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวม

ประเด็นวัดความพึงพอใจ (N=106)	ความพึงพอใจ			การแปล ความหมาย
	\bar{X}	S.D.	\bar{X} %	
1. กิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมความรู้ด้าน สิ่งแวดล้อมให้กับผู้รับบริการ	4.70	0.50	93.96	ดีมาก
2. กิจกรรมนี้สามารถสร้างจิตสำนึกในการรักษ์ สิ่งแวดล้อม	4.70	0.55	93.96	ดีมาก
3. ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	4.75	0.52	94.91	ดีมาก
4. การให้ความรู้ของเจ้าหน้าที่ในการจัดกิจกรรม	4.73	0.52	94.53	ดีมาก
5. ความพึงพอใจต่อกิจกรรมนี้ในภาพรวม	4.74	0.50	94.72	ดีมาก
รวม	4.72	0.52	94.42	ดีมาก

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินโดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก ที่ค่าเฉลี่ย 4.72 (คิดเป็นร้อยละ 94.42) ทั้งนี้เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านนั้น พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจมากที่สุดอยู่ในระดับดีมากทุกด้าน คือ กิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมให้กับผู้รับบริการ ที่ค่าเฉลี่ย 4.70 (คิดเป็นร้อยละ 93.96) กิจกรรมนี้สามารถสร้างจิตสำนึกในการรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ค่าเฉลี่ย 4.70 (คิดเป็นร้อยละ 93.96) ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม ที่ค่าเฉลี่ย 4.75 (คิดเป็นร้อยละ 94.91) การให้ความรู้ของเจ้าหน้าที่ในการจัดกิจกรรม ที่ค่าเฉลี่ย 4.73 (คิดเป็นร้อยละ 94.53) และ ความพึงพอใจต่อกิจกรรมนี้ในภาพรวม ที่ค่าเฉลี่ย 4.74 (คิดเป็นร้อยละ 94.72) ตามลำดับ

สรุป ผู้ตอบแบบประเมินแสดงความพึงพอใจในระดับสูงต่อการจัดกิจกรรมโดยรวม ซึ่งประเด็นที่ได้รับ ความพึงพอใจสูงสุด คือ ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม ด้วยคะแนนถึงร้อยละ 94.91 ทั้งนี้ ทุกหัวข้อการประเมินมีค่าคะแนนเฉลี่ยใกล้เคียงกัน สะท้อนให้เห็นว่ากิจกรรมนี้สามารถตอบโจทย์และตอบสนองความต้องการของผู้เข้าร่วมได้อย่างมีประสิทธิภาพ