

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
การบริหารจัดการความเสี่ยงระบบกล้องวงจรปิด
(CCTV Risk Management)

หมวด	รายการ	ข้อปฏิบัติ	รอบระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1. เซิร์ฟเวอร์ควบคุมและบริหารจัดการระบบกล้องวงจรปิด (Central management server)	1.1 การทำงานของเซิร์ฟเวอร์	1.1 ตรวจสอบการทำงานของเซิร์ฟเวอร์ และการบริหารจัดการจัดการต่างๆ การกำหนดสิทธิ์ การเข้าถึงของ user แต่ละ user และ ฟังก์ชันการใช้งานต่างๆ	ทุกวันที่ 1 ของเดือน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT
		1.2 ตรวจสอบแล้วไม่สามารถใช้งานได้	วันเวลาตามที่เกิดเหตุผิดปกติ หรือตามการแจ้งของผู้ใช้งาน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT, บริษัทตามสัญญา MA
	1.2 ซอร์ฟแวร์บริหารจัดการ	1.3 ตรวจสอบการทำงานของ ซอร์ฟแวร์ update firmware ให้ทันสมัย	ตามประกาศของเจ้าของ ซอร์ฟแวร์	เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT, บริษัทตามสัญญา MA
2. ตัวกล้องวงจรโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)	2.1 จำนวนกล้องวงจรปิด 198 ตัว ทุกพื้นที่ ทั้ง 2 อาคาร	2.1 ตรวจสอบสัญญาณภาพปัจจุบัน (Live)	ทุกวันจันทร์ ของสัปดาห์	เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT
		2.2 กล้องเสียไม่สามารถใช้งานได้ แนวทางแก้ไข ซ่อม หรือการเปลี่ยนกล้องใหม่	ทุกวันจันทร์ ของสัปดาห์	เจ้าหน้าที่ช่างงานอาคาร, บริษัทตามสัญญา MA
3. ระบบเครือข่ายและการเชื่อมต่อ (Network system)	3.1 การทำงานของ switch (อุปกรณ์กระจายสัญญาณทางเครือข่าย)	3.1 ตรวจสอบการทำงานของ port ต่าง ๆ ของ switch ตรวจสอบสัญญาณไฟกระพริบต่างๆ	ทุก ๆ ครั้งปี หรือ เมื่อพบเหตุการณ์ผิดปกติ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT
		3.2 ตรวจสอบสายสัญญาณ LAN, Fiber เต็มรับ ขั้วต่อ patch ต่างๆ ด้วยการตรวจสอบสัญญาณด้วยเครื่องมือ	ทุก ๆ ครั้งปี หรือ เมื่อพบเหตุการณ์ผิดปกติ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT
4. ระบบการจัดเก็บข้อมูล (SAN Storages)	4.1 การทำงานของระบบจัดเก็บข้อมูล	4.1 ตรวจสอบการทำงานด้วยการสังเกตไฟกระพริบหน้าเครื่อง และ สัญญาณการแจ้งเตือน ของไฟกระพริบของ Harddisk ที่ติดตั้งในระบบ SAN	ทุก ๆ 3 เดือน หรือ เมื่อพบเหตุการณ์ผิดปกติ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT, บริษัทตามสัญญา MA
		4.2 ตรวจสอบสัญญาณภาพย้อนหลัง (Playback) และ จำนวนวันที่เก็บบันทึก	ทุกวันจันทร์ ของสัปดาห์	เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT
5. เครื่องบันทึกสัญญาณภาพและกล้องวงจรปิด (Network)	5.1 จำนวนเครื่องบันทึกสัญญาณภาพ (NVR) 12 เครื่อง	5.1 ตรวจสอบการทำงาน และการเข้าถึงฟังก์ชันต่างๆ เครื่อง NVR	ทุกวันที่ 1 ของเดือน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT

หมวด	รายการ	ข้อปฏิบัติ	รอบระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
Video Recorder (NVR) & CCTV)		5.2 ตรวจสอบสัญญาณภาพปัจจุบัน	ทุกวันจันทร์ ของสัปดาห์	เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT
		5.3 ตรวจสอบสัญญาณภาพย้อนหลัง (Playback) และจำนวนวันที่เก็บบันทึก	ทุกวันจันทร์ ของสัปดาห์	เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT
		5.4 เมื่อตรวจสอบพบเครื่องเสียไม่สามารถทำงานได้ ให้ทำเรื่องส่งซ่อม	เมื่อพบเหตุการณ์ผิดปกติ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT, บริษัทตามสัญญา MA
6. ระบบแหล่งจ่ายไฟ (Power supply)	6.1 UPS ของระบบอาคาร	6.1 ตรวจสอบการทำงานของ ระบบ UPS ของอาคาร	ตามตารางงานของช่างงานอาคาร	ช่างงานอาคาร, ช่างไฟสำนักงานเลขาฯ
	6.2 Switching Power Supply 12VDC สำหรับกล้อง CCTV	6.2 ตรวจสอบการทำงานของ Switching Power Supply ตามจุดที่ติดตั้งต่าง ๆ ทั้ง 2 อาคาร	ตามตารางงานของช่างงานอาคาร	ช่างงานอาคาร, ช่างไฟสำนักงานเลขาฯ
7. การเข้าถึงสัญญาณภาพจากเครื่อง client ผ่าน web browser หรือโปรแกรมระบบกล้องวงจรปิด	7.1 Program หรือ Web Browsers	7.1 ตรวจสอบการทำงานของโปรแกรม หรือ web browsers ทางฝั่ง client ตามจุดที่ติดตั้งต่างๆ	ทุกวัน (จะมีผู้ใช้งานเข้าใช้ตลอดทุกวันทำการ)	ผู้ใช้งาน, เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT

Work flow ข้อปฏิบัติการบริหารความเสี่ยงสำหรับกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

1. เซิร์ฟเวอร์ควบคุมและบริหารจัดการระบบกล้องวงจรปิด (Central management server)

1.1 ตรวจสอบการทำงานของเซิร์ฟเวอร์ และการบริหารจัดการต่างๆ การกำหนดสิทธิ์ การเข้าถึงของ user แต่ละ user และ ฟังก์ชันการใช้งานต่างๆ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<div style="border: 1px solid black; padding: 20px; text-align: center;">Flow Chart</div>	เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT (ประจักษ์ (หลัก), ชาญณรงค์ (รอง))	1 วันทำการ

1.2 ตรวจสอบแล้วไม่สามารถใช้งานได้

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<div style="border: 1px solid black; padding: 20px; text-align: center;">Flow Chart</div>	เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT (ประจักษ์ (หลัก), ชาญณรงค์ (รอง)) บริษัท ตามสัญญา MA	ขึ้นอยู่กับสาเหตุ

1.3 ตรวจสอบการทำงานของ ซอร์ฟแวร์ update firmware ให้ทันสมัย

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<p style="text-align: center;">Flow Chart</p>	<p style="text-align: center;">เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT (ประจักษ์ (หลัก), ชาญณรงค์ (รอง)) บริษัท ตามสัญญา MA</p>	<p style="text-align: center;">1 วันทำการ</p>

2. ตัวกล้องวงจรโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

2.1 ตรวจสอบสัญญาณภาพปัจจุบัน (Live)

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<p style="text-align: center;">Flow Chart</p>	<p style="text-align: center;">เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT (ประจักษ์ (หลัก), ชาญณรงค์ (รอง))</p>	<p style="text-align: center;">30 นาที</p>

2.2 กล้องเสียไม่สามารถใช้งานได้ แนวทางแก้ไข ซ่อม หรือการเปลี่ยนกล้องใหม่

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<div style="border: 1px solid black; padding: 20px; text-align: center;"> <p>Flow Chart</p> </div>	<p>เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT (ประจักษ์ (หลัก), ชาญณรงค์ (รอง)) บริษัท ตามสัญญา MA</p>	<p>1 วันทำการ หรือ ตาม ระยะเวลาการจัดซื้อจัด ซ่อม</p>

3. ระบบเครือข่ายและการเชื่อมต่อ (Network system)

3.1 ตรวจสอบการทำงานของ port ต่าง ๆ ของ switch ตรวจสอบสัญญาณไฟกระพริบต่างๆ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<div style="border: 1px solid black; padding: 20px; text-align: center;"> <p>Flow Chart</p> </div>	<p>เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT (ประจักษ์ (หลัก), ชาญณรงค์ (รอง))</p>	<p>1 ชั่วโมง (ประจำทุก 6 เดือน)</p>

3.2. ตรวจสอบสายสัญญาณ LAN, Fiber เต้ารับ ขั้วต่อ patch ต่างๆ ด้วยการตรวจสอบสัญญาณด้วยเครื่องมือ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<div style="border: 1px solid black; padding: 20px; text-align: center;"> <p>Flow Chart</p> </div>	<p style="text-align: center;">เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT (ประจักษ์ (หลัก), ชาญณรงค์ (รอง))</p>	<p style="text-align: center;">3 ชั่วโมง (ประจำทุก 6 เดือน)</p>

4. ระบบเครือข่ายและการเชื่อมต่อ (Network system)ระบบการจัดเก็บข้อมูล (SAN Storages)

4.1 ตรวจสอบการทำงานด้วยการสังเกตไฟกระพริบหน้าเครื่อง และ สัญญาณการแจ้งเตือน ของไฟกระพริบของ Harddisk ที่ติดตั้งในระบบ SAN

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<div style="border: 1px solid black; padding: 20px; text-align: center;"> <p>Flow Chart</p> </div>	<p style="text-align: center;">เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT (ประจักษ์ (หลัก), ชาญณรงค์ (รอง)) บริษัทตามสัญญา MA</p>	<p style="text-align: center;">1 ชั่วโมง (ประจำทุก 3 เดือน)</p>

4.2 ตรวจสอบสัญญาณภาพย้อนหลัง (Playback) และจำนวนวันที่เก็บบันทึก

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<div style="border: 1px solid black; padding: 20px; text-align: center;"> <p>Flow Chart</p> </div>	<p style="text-align: center;">เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT (ประจักษ์ (หลัก), ชาณณรงค์ (รอง))</p>	<p style="text-align: center;">1 ชั่วโมง (ประจำทุก 6 สัปดาห์ต่อ ครั้ง)</p>

5. เครื่องบันทึกสัญญาณภาพและกล้องวงจรปิด (Network Video Recorder (NVR) & CCTV)

5.1 ตรวจสอบการทำงาน และการเข้าถึงฟังก์ชันต่างๆ เครื่อง NVR

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<div style="border: 1px solid black; padding: 20px; text-align: center;"> <p>Flow Chart</p> </div>	<p style="text-align: center;">เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT (ประจักษ์ (หลัก), ชาณณรงค์ (รอง))</p>	<p style="text-align: center;">1 ชั่วโมง (ประจำทุก 1 เดือน ต่อ ครั้ง)</p>

5.2 ตรวจสอบสัญญาณภาพปัจจุบัน

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<div style="border: 1px solid black; padding: 20px; text-align: center;"> <p>Flow Chart</p> </div>	<p style="text-align: center;">เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT (ประจักษ์ (หลัก), ชาญณรงค์ (รอง))</p>	<p style="text-align: center;">1 ชั่วโมง (ประจำทุก สัปดาห์ต่อ ครั้ง)</p>

5.3 ตรวจสอบสัญญาณภาพย้อนหลัง (Playback) และจำนวนวันที่เก็บบันทึก

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<div style="border: 1px solid black; padding: 20px; text-align: center;"> <p>Flow Chart</p> </div>	<p style="text-align: center;">เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT (ประจักษ์ (หลัก), ชาญณรงค์ (รอง))</p>	<p style="text-align: center;">1 ชั่วโมง (ประจำทุก สัปดาห์ต่อ ครั้ง)</p>

5.4 เมื่อตรวจสอบพบเครื่องเสียไม่สามารถทำงานได้ ให้ทำเรื่องส่งซ่อม

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<div style="border: 1px solid black; padding: 20px; text-align: center;"> <p>Flow Chart</p> </div>	<p>เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT (ประจักษ์ (หลัก), ชาณณรงค์ (รอง)) บริษัท ตามสัญญา MA</p>	<p>1 วัน (ขึ้นอยู่กับการจัดซื้อจัดจ้างซ่อม)</p>

6. ระบบแหล่งจ่ายไฟ (Power supply)

6.1 ตรวจสอบการทำงานของ ระบบ UPS ของอาคาร

6.2 ตรวจสอบการทำงานของ Switching Power Supply ตามจุดที่ติดตั้งต่าง ๆ ทั้ง 2 อาคาร

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<div style="border: 1px solid black; padding: 20px; text-align: center;"> <p>Flow Chart</p> </div>	<p>ช่างงานอาคาร</p>	<p>ตามตารางของงานช่างอาคาร(ฝ่ายสำนักงานฯ)</p>

7. การเข้าถึงสัญญาณภาพจากเครื่อง client ผ่าน web browser หรือโปรแกรมระบบกล้องวงจรปิด

7.1 ตรวจสอบการทำงานของโปรแกรม หรือ web browsers ทางฝั่ง client ตามจุดที่ติดตั้งต่างๆ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<div data-bbox="121 365 834 866" style="border: 1px solid black; padding: 20px; text-align: center;">Flow Chart</div>	ผู้ใช้งาน, (ประจักษ์ (หลัก), ชาญณรงค์ (รอง))	1 ชั่วโมง (ประจำทุกวันทำการ)