

ข้อกำหนดการบริหารจัดการระบบเครือข่าย

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

- อุปกรณ์ระบบเครือข่าย และจุดกระจายสัญญาณจะต้องติดตั้งในพื้นที่ปิดหรือพื้นที่ที่ไม่สามารถเข้าถึงได้โดยง่าย
- ห้องที่ติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายและสายสัญญาณสื่อสารต่างๆ ต้องปิดล็อกให้สนิทเพื่อป้องกันการเข้าถึงของบุคคลภายนอกโดยผู้ดูแลระบบเป็นผู้จัดเก็บลูกกุญแจ
- ห้ามเคลื่อนย้าย ติดตั้งเพิ่มเติมหรือทำการใด ๆ ต่ออุปกรณ์ระบบเครือข่ายส่วนกลาง ได้แก่ อุปกรณ์จัดหาเส้นทาง (Router) อุปกรณ์กระจายสัญญาณข้อมูล (Switch) อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายหลัก โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ
- ระบบไฟฟ้าที่เชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์เครือข่ายจะต้องดำเนินการภายใต้ข้อกำหนดของงานอาคารและสถานที่ สำนักหอสมุด
- การเดินสายสื่อสารและสายเคเบิลอื่นๆ (Cabling security) ดังนี้
 - ต้องไม่มีจุดกระจายสัญญาณเครือข่ายในลักษณะที่บุคคลภายนอกเข้าถึงได้โดยง่าย
 - ต้องมีการร้อยท่อสายสัญญาณต่างๆ เพื่อป้องกันการดักจับสัญญาณ หรือการตัดสายสัญญาณเพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายต่อระบบ
 - สายสัญญาณสื่อสารและสายไฟฟ้าต้องแยกที่ร้อยสายออกจากกัน เพื่อป้องกันการแทรกแซงรบกวนของสัญญาณซึ่งกันและกัน
 - ต้องจัดทำป้าย (Label) แสดงพื้นที่และหมายเลขติดที่สายนำสัญญาณทั้ง 2 ฝั่ง เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา
- อุปกรณ์กระจายสัญญาณแกนหลัก (Core Switch) และอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Access Switch) จะต้องได้รับการบำรุงรักษาเชิงป้องกันอย่างต่อเนื่องทุกปี
- ผู้ดูแลระบบต้องควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายเพื่อให้สามารถบริหารจัดการระบบเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังต่อไปนี้
 - ระบบเครือข่ายทั้งหมดของสำนักหอสมุดที่เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายนอก จะเชื่อมต่อผ่านระบบป้องกันเครือข่าย (Firewall) ที่สามารถตรวจจับโปรแกรมไม่พึงประสงค์ รวมทั้งสามารถตรวจสอบการใช้งานในลักษณะที่ผิดปกติของผู้ใช้งานได้
 - ต้องเฝ้าระวัง และตรวจสอบการทำงานของระบบ สถานการณ์ของอุปกรณ์เครือข่าย ปริมาณการรับส่งข้อมูล และลิงค์การเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์
 - ต้องจำกัดสิทธิการใช้งานเพื่อควบคุมผู้ใช้งานให้สามารถใช้งานได้เฉพาะระบบเครือข่ายที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น
 - ต้องจำกัดเส้นทางการเข้าถึงระบบเครือข่ายที่ใช้งานร่วมกัน

- 7.5 ต้องจำกัดการใช้เส้นทางบนเครือข่ายจากเครื่องคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เพื่อให้ไม่ให้ผู้ใช้งานสามารถใช้เส้นทางอื่นๆ ได้
- 7.6 ต้องจัดทำรายการหมายเลขเครื่อง (IP Address) รายการอุปกรณ์เครือข่าย และไฟล์กำหนดค่าของอุปกรณ์เครือข่าย (Configuration File)
- 7.7 ต้องเก็บบัญชีการขอเชื่อมต่อเครือข่าย ได้แก่ รายชื่อผู้ใช้งาน รายละเอียดของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ IP Address และสถานที่ติดตั้ง
- 7.8 ต้องทบทวน และปรับปรุงผังการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่าย และแนวสายสัญญาณให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ