

1. งานประจำฝ่าย			
2.1 ปฏิบัติงานที่เป็นไปตามข้อกำหนด (ปริมาณ ระยะเวลา ความถูกต้อง ความพึงพอใจ)	แผนงานและเป้าหมายของงานระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายบรรลุตามเป้าหมายและสอดคล้องกับข้อกำหนดของงาน	(5) ร้อยละการดำเนินงานตามข้อกำหนดของการบริหารจัดการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	✓
2.2 ปฏิบัติงานบริหารจัดการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	ระบบห้องสมุดอัตโนมัติพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา	(6) ร้อยละความพร้อมใช้งานของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	
	กำหนดค่าในระบบห้องสมุดอัตโนมัติให้สามารถใช้งานได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด	(7) ร้อยละของการกำหนดค่าในระบบให้ใช้สามารถใช้งานได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด	✓
	ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด	(8) ร้อยละของการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาให้ใช้สามารถใช้งานได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด	
	รวบรวมข้อมูลสถิติการใช้งานในระบบห้องสมุดอัตโนมัติได้ครบถ้วน	(9) ร้อยละการจัดทำข้อมูลสถิติของระบบห้องสมุดอัตโนมัติเสร็จทันตามระยะเวลาที่กำหนด (10) ร้อยละความถูกต้องของการจัดทำข้อมูลสถิติของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	
	ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	(11) ระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	
	ดำเนินการสำรองข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติให้ครบถ้วน	(12) ร้อยละของความครบถ้วนในการดำเนินการสำรองข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	