

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

โครงการพัฒนาลักษณะรู้ดิจิทัลและฐานข้อมูลจดหมายเหตุ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ปีงบประมาณ 2559

(มกราคม - กันยายน 2559)

โดย

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

และ ส่วนงานของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน

ตุลาคม 2559

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
โครงการพัฒนาค้นคว้าวิจัยดิจิทัลและฐานข้อมูลจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ปีงบประมาณ 2559 (มกราคม - กันยายน 2559)

โครงการพัฒนาค้นคว้าวิจัยดิจิทัลและฐานข้อมูลจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นโครงการที่สำนักหอสมุดร่วมกับ 24 ส่วนงานในบางเขน ดำเนินการรวบรวมผลงานสร้างสรรค์และเอกสารจดหมายเหตุของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อการอนุรักษ์และเผยแพร่ โดยได้รับอนุมัติโครงการจากมหาวิทยาลัยให้ดำเนินการในส่วนของบางเขน ในปีงบประมาณ 2559 และขยายผลการดำเนินงานไปสู่วิทยาเขตในปีต่อไป โดยส่วนงานที่เข้าร่วมโครงการจะเริ่มดำเนินการบันทึกข้อมูลผลงานสร้างสรรค์และเอกสารจดหมายเหตุ และส่งเอกสารฉบับเต็มให้สำนักหอสมุดทำการสแกนและตรวจสอบข้อมูล ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน โดยเริ่มจากเดือนเมษายน เป็นเดือนแรก และสิ้นสุดในเดือนกันยายน 2559

สำหรับผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาค้นคว้าวิจัยดิจิทัลและฐานข้อมูลจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีงบประมาณ 2559 (มกราคม - กันยายน 2559) พบว่า ส่วนงานรวบรวมและบันทึกข้อมูลที่เป็นผลงานสร้างสรรค์ จำนวน 14,551 รายการ และเอกสารจดหมายเหตุ จำนวน 4,748 รายการ สำหรับรายละเอียดกิจกรรมอื่นๆ มีดังนี้

1. การแถลงข่าว และพิธีลงนามความร่วมมือ การพัฒนาค้นคว้าวิจัยดิจิทัลและฐานข้อมูลจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สำนักหอสมุดจัดให้มีการแถลงข่าว และพิธีลงนามความร่วมมือการพัฒนาค้นคว้าวิจัยดิจิทัลและฐานข้อมูลจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในวันที่ 25 มกราคม 2559 ณ ห้องประชุมชั้น 5 อาคารเทวรัตนวิทยาโชติ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยมีนายกสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และอธิการบดี เป็นประธานในการแถลงข่าว และเป็นสักขีพยานในพิธีลงนามความร่วมมือการพัฒนาค้นคว้าวิจัยดิจิทัลฯ ร่วมกับรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ และผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยมีส่วนงานที่ร่วมลงนามความร่วมมือ จำนวน 24 ส่วนงาน ดังนี้ (ชมคลิปวิดีโอพิธีลงนามฯ ได้ที่ <http://kukr.lib.ku.ac.th/db/doc>)

| ส่วนงาน | ส่วนงาน |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1. คณะเกษตร | 13. คณะอุตสาหกรรมเกษตร |
| 2. คณะบริหารธุรกิจ | 14. คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ |
| 3. คณะประมง | 15. คณะสิ่งแวดล้อม |
| 4. คณะมนุษยศาสตร์ | 16. บัณฑิตวิทยาลัย |
| 5. คณะวนศาสตร์ | 17. สถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 6. คณะวิทยาศาสตร์ | 18. สถาบันคั้นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร |
| 7. คณะวิศวกรรมศาสตร์ | 19. สถาบันคั้นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตร |
| 8. คณะศึกษาศาสตร์ | 20. สำนักการกีฬา |
| 9. คณะเศรษฐศาสตร์ | 21. สำนักบริการคอมพิวเตอร์ |
| 10. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ | 22. สำนักทะเบียนและประมวลผล |
| 11. คณะสังคมศาสตร์ | 23. สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม |
| 12. คณะสัตวแพทยศาสตร์ | 24. สำนักหอสมุด |

ภาพกิจกรรม



2. การประชุมร่วมกับคณะกรรมการพัฒนาคณะความรู้ดิจิทัลและฐานข้อมูลจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (ผู้ประสานงานของส่วนงาน)

2.1 สำนักหอสมุด จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการพัฒนาคณะความรู้ดิจิทัลและฐานข้อมูลจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (ผู้ประสานงานของส่วนงาน) ในวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559 และ วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2559 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 2 อาคารเทพรัตนวิทยาโชติ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อให้ผู้ประสานงานรับทราบรายละเอียดของโครงการพัฒนาคณะความรู้ดิจิทัลฯ แผนการดำเนินงาน ประเภทของเอกสารที่จัดเก็บ ประโยชน์ที่ได้รับ และกำหนดวันประชุมร่วมกับแต่ละส่วนงานในเดือนกุมภาพันธ์ 2559

ภาพกิจกรรม



2.2 สำนักหอสมุด จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการพัฒนาคณะความรู้ดิจิทัลและฐานข้อมูลจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2559 เวลา 14.00 น. ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 2 อาคารเทพรัตนวิทยาโชติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน เพื่อให้ผู้ประสานงานทราบถึงผลการดำเนินงานโครงการฯ ที่ผ่านมา ผลการจัดส่งข้อมูลของส่วนงาน รวมถึงปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาจากการดำเนินงานของส่วนงาน

ภาพกิจกรรม



3. การประชุมร่วมกับผู้บริหารและคณะทำงาน 24 ส่วนงาน

สำนักหอสมุด เข้าพบผู้บริหารและคณะทำงานของแต่ละส่วนงาน เพื่อร่วมกันวางแผนการดำเนินงานและสำรวจข้อมูลของแต่ละส่วนงาน ตลอดเดือนกุมภาพันธ์ 2559

ภาพกิจกรรม



4. การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดการสารสนเทศในคลังความรู้ดิจิทัลและฐานข้อมูล จดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

4.1 การฝึกอบรมเบื้องต้น

สำนักหอสมุด จัดฝึกอบรมเบื้องต้นเพื่อเตรียมการจัดการสารสนเทศในคลังความรู้ดิจิทัลและฐานข้อมูลจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หลังพิธีลงนามความร่วมมือการพัฒนาคลังความรู้ดิจิทัลและฐานข้อมูลจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2559 ณ ห้องฝึกอบรม ชั้น 2 อาคารเทพรัตน์วิทยาโชติ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีผู้เข้าร่วมอบรมจาก 24 ส่วนงาน จำนวน 48 คน และผลประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ที่คะแนน 4.07 (แบบประเมิน 44 ฉบับ)

ภาพกิจกรรม



4.2 การฝึกอบรมรวมทุกส่วนงานในบางเขน

สำนักหอสมุด ร่วมกับสำนักบริการคอมพิวเตอร์ จัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดการสารสนเทศในคลังความรู้ดิจิทัลและฐานข้อมูลจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้กับ 24 ส่วนงานในบางเขน เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2559 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 406 ชั้น 4 สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีผู้เข้าร่วมฝึกอบรม เรื่อง การจัดการสารสนเทศในคลังความรู้ดิจิทัล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 114 คน และผู้เข้าร่วมฝึกอบรม เรื่อง การจัดการสารสนเทศในฐานข้อมูลจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 95 คน

สำหรับผลประเมินความพึงพอใจการฝึกอบรม เรื่อง การจัดการสารสนเทศในคลังความรู้ดิจิทัล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ อยู่ในระดับดี ที่คะแนน 4.10 (แบบประเมิน 89 ฉบับ) และผลประเมินความพึงพอใจ ต่อการฝึกอบรม เรื่อง การจัดการสารสนเทศในฐานข้อมูลจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ อยู่ในระดับดี ที่คะแนน 4.19 (แบบประเมิน 70 ฉบับ)

ภาพกิจกรรม



4.3 การฝึกอบรมรายส่วนงาน

4.3.1 สำนักหอสมุด ร่วมกับคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดการสารสนเทศในคลังความรู้ดิจิทัลและฐานข้อมูลจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ : คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2559 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีผู้เข้าร่วมฝึกอบรม จำนวน 19 คน และผลประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ที่คะแนน 4.08 (แบบประเมิน 10 ฉบับ)

ภาพกิจกรรม



4.3.2 สำนักหอสมุด ร่วมกับคณะเกษตร จัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดการสารสนเทศในคลังความรู้ดิจิทัลและฐานข้อมูลจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ : คณะเกษตร เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2559 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ คณะเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ซึ่งมีผู้เข้าร่วมฝึกอบรม จำนวน 36 คน ผลประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ที่คะแนน 4.13 (แบบประเมิน 25 ฉบับ)

ภาพกิจกรรม



5. การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง เจาะประเด็นปัญหาการบันทึกข้อมูลในระบบคลังความรู้ดิจิทัลและฐานข้อมูลจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สำนักหอสมุด จัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง เจาะประเด็นปัญหาการบันทึกข้อมูลในระบบคลังความรู้ดิจิทัลและฐานข้อมูลจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้กับส่วนงานที่ส่งข้อมูลให้กับสำนักหอสมุดในรอบเดือนเมษายน 2559 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2559 ณ ห้องฝึกอบรม ชั้น 2 อาคารเทรตันวิทยาโชติ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน มีผู้เข้าร่วมฝึกอบรม เรื่อง เจาะประเด็นปัญหาการบันทึกข้อมูลในระบบคลังความรู้ดิจิทัล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 33 คน และผู้เข้าร่วมฝึกอบรม เรื่อง เจาะประเด็นปัญหาการบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูลจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 42 คน

สำหรับผลประเมินความพึงพอใจการฝึกอบรม เรื่อง เจาะประเด็นปัญหาการบันทึกข้อมูลในระบบคลังความรู้ดิจิทัล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ อยู่ในระดับดี ที่คะแนน 4.50 (แบบประเมิน 27 ฉบับ) และผลประเมินความพึงพอใจต่อการฝึกอบรม เรื่อง เจาะประเด็นปัญหาการบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูลจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ อยู่ในระดับดี ที่คะแนน 4.17 (แบบประเมิน 38 ฉบับ)

ภาพกิจกรรม



6. จัดนิทรรศการและสาธิตระบบคลังความรู้ดิจิทัล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สำนักหอสมุด ร่วมจัดนิทรรศการและสาธิตระบบคลังความรู้ดิจิทัล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในการประชุมสัมมนาอาจารย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี 2559 เมื่อวันศุกร์ที่ 5 สิงหาคม 2559 ณ ชั้น 1 อาคารสารนิเทศ 50 ปี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



7. รายงานผลการจัดส่งข้อมูลของส่วนงาน

ตามแผนการดำเนินงานโครงการฯ ส่วนงานที่เข้าร่วมโครงการจะเริ่มดำเนินการบันทึกข้อมูลผลงานสร้างสรรค์และเอกสารจดหมายเหตุ และส่งเอกสารฉบับเต็มให้สำนักหอสมุดทำการสแกนและตรวจสอบข้อมูลภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน โดยเริ่มที่เดือนเมษายน เป็นเดือนแรก และสิ้นสุดที่เดือนกันยายน 2559 ซึ่งจำนวนผลงานที่ส่วนงานส่งข้อมูลทั้งหมดในปีงบประมาณ 2559 (เมษายน - กันยายน 2559) มีดังนี้

| ลำดับ ที่ | ส่วนงาน | บันทึกข้อมูลและส่งเอกสารจากส่วนงาน(รายการ) | | | | | | | | | | | | บันทึกข้อมูลและส่ง เอกสาร | |
|--------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------|---------------------|----------------|---------------------|----------------|---------------------|----------------|---------------------|----------------|---------------------|----------------|------------------------------|------------|
| | | เม.ย. 2559 | | พ.ค. 2559 | | มิ.ย. 2559 | | ก.ค. 2559 | | ส.ค. 2559 | | ก.ย. 2559 | | ผลงาน สร้างสรรค์ | จดหมายเหตุ |
| | | ผลงาน สร้างสรรค์ | จดหมาย เหตุ | ผลงาน สร้างสรรค์ | จดหมาย เหตุ | ผลงาน สร้างสรรค์ | จดหมาย เหตุ | ผลงาน สร้างสรรค์ | จดหมาย เหตุ | ผลงาน สร้างสรรค์ | จดหมาย เหตุ | ผลงาน สร้างสรรค์ | จดหมาย เหตุ | | |
| 1 | คณะเกษตร | 15 | 19 | 0 | 0 | 75 | 4 | 62 | 17 | 40 | 4 | 34 | 66 | 226 | 110 |
| 2 | คณะบริหารธุรกิจ | 0 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 145 | 2 | 163 |
| 3 | คณะประมง | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 143 | 93 | 49 | 161 | 22 | 57 | 47 | 318 | 261 |
| 4 | คณะมนุษยศาสตร์ | 0 | 0 | 50 | 0 | 65 | 0 | 0 | 0 | 3 | 17 | 0 | 0 | 118 | 17 |
| 5 | คณะวนศาสตร์ | 189 | 10 | 58 | 104 | 153 | 134 | 360 | 74 | 133 | 0 | 269 | 41 | 1,162 | 363 |
| 6 | คณะวิทยาศาสตร์ | 6 | 229 | 0 | 0 | 0 | 0 | 41 | 0 | 8 | 14 | 8 | 0 | 63 | 243 |
| 7 | คณะวิศวกรรมศาสตร์ | 0 | 71 | 0 | 0 | 56 | 352 | 23 | 202 | 0 | 0 | 0 | 333 | 79 | 958 |
| 8 | คณะศึกษาศาสตร์ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 11 | 190 | 0 | 0 | 21 | 190 |
| 9 | คณะเศรษฐศาสตร์ | 26 | 10 | 26 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 74 | 0 | 126 | 25 |
| 10 | คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ | 0 | 114 | 4 | 53 | 0 | 27 | 0 | 0 | 4 | 19 | 0 | 0 | 8 | 213 |
| 11 | คณะสังคมศาสตร์ | 0 | 0 | 11 | 81 | 2 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 55 | 22 | 144 |
| 12 | คณะสัตวแพทยศาสตร์ | 9 | 232 | 100 | 3 | 0 | 13 | 53 | 9 | 23 | 115 | 27 | 13 | 212 | 385 |
| 13 | คณะอุตสาหกรรมเกษตร | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 57 | 0 | 0 | 0 | 128 | 0 | 190 | 0 |
| 14 | คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ | - | 0 | - | 0 | - | 39 | - | 8 | - | 0 | - | 0 | - | 47 |
| 15 | คณะสิ่งแวดล้อม | 0 | 0 | 58 | 45 | 94 | 60 | 120 | 35 | 123 | 18 | 150 | 11 | 545 | 169 |
| 16 | บัณฑิตวิทยาลัย | - | 85 | - | 44 | - | 23 | - | 0 | - | 0 | - | 0 | - | 152 |
| 17 | สถาบันวิจัยและพัฒนาแห่ง มก. | 9,942 | 590 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 283 | 0 | 543 | 0 | 10,768 | 590 |
| 18 | สถาบันคั้นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์ อาหาร | 12 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 54 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 66 | 23 |
| 19 | สถาบันคั้นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์ ทางการเกษตรและอุตสาหกรรม เกษตร | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 33 | 113 | 33 | 113 |
| 20 | สำนักการศึกษา | 0 | 102 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 31 | 0 | 0 | 3 | 63 | 3 | 206 |
| 21 | สำนักบริการคอมพิวเตอร์ | 0 | 51 | 0 | 26 | 0 | 42 | 21 | 28 | 0 | 23 | 0 | 12 | 21 | 182 |
| 22 | สำนักทะเบียนและประมวลผล | 3 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 52 | 8 | 73 |
| 23 | สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม | 0 | 23 | 0 | 0 | 294 | 54 | 17 | 0 | 93 | 37 | 156 | 7 | 560 | 121 |
| 24 | สำนักหอสมุด | ยังไม่ดำเนินการ | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | รวมทั้งหมด | | 14,551 | 4,748 |

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 23 กันยายน 2559 (วันสุดท้ายของการส่งข้อมูลเดือนกันยายน 2559)

8. ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหา

จากการดำเนินงานโครงการฯ ตั้งแต่เดือนมกราคม - กันยายน 2559 สามารถสรุปปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ปัญหาได้ดังนี้

| ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข | ผู้รับผิดชอบ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <p>1. ส่วนงานยังขาดความเข้าใจในการจัดการสารสนเทศคลังความรู้ดิจิทัลและฐานข้อมูล</p> <p>จดหมายเหตุ มก. อาทิเช่น</p> <p>1.1 การจัดเตรียมตัวเล่ม/เอกสารฉบับเต็มโดยไม่เสียสลิปและ ไม่ rename ให้ถูกต้อง</p> <p>1.2 การดำเนินการกับเอกสารที่มีข้อมูลซ้ำยังไม่เป็นไปตามข้อกำหนด</p> <p>1.3 การบันทึกรายการบรรณานุกรมไม่ตรงตามมาตรฐานและไม่ครบถ้วน การใช้เครื่องหมาย (;) ยังไม่ถูกต้อง</p> <p>1.4 มีการบันทึกผลงานที่เป็นข้อยกเว้น เช่น วิทยานิพนธ์ การประชุมวิชาการ มก. เนื่องจากสำนักหอสมุดบันทึกไว้ให้เรียบร้อยแล้ว จึงไม่ต้องส่งมาอีก</p> | <p>- จัดทำสรุปปัญหาที่พบจากการบันทึกข้อมูลของส่วนงาน พร้อมชี้แจงรายละเอียดที่ถูกต้องให้ผู้บันทึกข้อมูลรับทราบทั่วถึง</p> <p>- จัดฝึกอบรมการบันทึกข้อมูลแบบเจาะประเด็นที่ผิดพลาดเป็นกลุ่มย่อย เฉพาะส่วนงานที่พบปัญหาในการดำเนินงาน เพื่อลดข้อผิดพลาดและเพิ่มความเข้าใจในการบันทึกข้อมูลให้มากขึ้น</p> | <p>สำนักหอสมุด</p> |
| <p>2. ผู้ประสานงานของส่วนงานกับผู้บันทึกข้อมูลเป็นคนละคนกัน ทำให้ยากต่อการชี้แจงเกี่ยวกับการบันทึกข้อมูล</p> | <p>แจ้งรายชื่อผู้บันทึกข้อมูลหลัก ที่สามารถติดต่อประสานงานในการสอบถามและชี้แจงรายละเอียดที่ถูกต้องได้</p> | <p>ทุกส่วนงาน</p> |
| <p>3. ผลงานที่ส่วนงานบันทึกเข้ามานั้น มีจำนวนน้อย เนื่องจาก</p> <p>3.1 ผู้ประสานงานและผู้รับผิดชอบของส่วนงาน ไม่สามารถรวบรวมผลงานสร้างสรรค์/เอกสารจดหมายเหตุได้</p> <p>3.2 ผู้รับผิดชอบในการบันทึกข้อมูล มีงานประจำที่ต้องรับผิดชอบ ทำให้ไม่สามารถจัดสรรเวลาในการบันทึกข้อมูลได้</p> | <p>แจ้งปัญหากับผู้บริหารของส่วนงาน เพื่อ</p> <p>- ขอความร่วมมือจากบุคลากรในการส่งผลงานให้ผู้ประสานงานและผู้รับผิดชอบบันทึกข้อมูล</p> <p>- มอบหมายผู้รับผิดชอบในการบันทึกข้อมูลให้ชัดเจน พร้อมทั้งกำหนดเป็นภาระงาน เพื่อให้ผู้รับผิดชอบสามารถจัดสรรเวลาสำหรับบันทึกข้อมูลได้</p> | <p>ทุกส่วนงาน</p> |
