

## โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักหอสมุด



### ข้อมูลทั่วไป

**1. การบริการเครือข่าย** สำนักหอสมุดได้วางสายระบบใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) เชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างอาคารเทพรัตนวิทยาโชติและอาคารช่วงเกษตรศิลปการเข้าด้วยกัน ด้วยความเร็ว 2x10 Gbps และเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไปยังสำนักบริการคอมพิวเตอร์ด้วยความเร็ว 10 Gbps และเชื่อมโยงระบบเครือข่ายใช้สายแบบ Ethernet ด้วยสายนำสัญญาณ CAT6 และเพิ่ม Bandwidth ด้วย Link aggregation ความเร็ว 2x1 Gbps ภายในอาคารช่วงเกษตรศิลปการและอาคารเทพรัตนวิทยาโชติ จำนวน 854 จุด โดยมีจุดให้บริการอยู่ที่อาคารช่วงเกษตรศิลปการจำนวน 253 จุด อาคารเทพรัตนวิทยาโชติ จำนวน 598 จุด สำหรับระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Access Point) สำนักหอสมุดได้จัดหาอุปกรณ์และการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย (KUWIN) โดยมีจุดให้บริการ 17 จุด และ AIS Wifi ที่ให้บริการทั้ง SSID KUWIN และ AIS Super Wifi อีกจำนวน 94 จุด ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ทั้งภายในและภายนอกของทั้งสองอาคาร แสดงรายละเอียดดังนี้

สำนักหอสมุด	เครือข่ายใช้สาย ความเร็ว 100/1000 Mbps (จำนวน Outlet)	เครือข่ายไร้สาย ความเร็ว 300 Mbps ย่านความถี่ 2.4Gb และ 5Gb (จำนวน Access point)	เครือข่ายไร้สาย ความเร็ว 300 Mbps ย่านความถี่ 2.4Gb (จำนวน Access point)	รวม
อาคารช่วงเกษตรศิลปการ	215	6	32	253
อาคารเทพรัตนวิทยาโชติ	528	11	59	598
ภายนอกอาคาร	-	-	3	3
<b>รวม</b>	<b>743</b>	<b>17</b>	<b>94</b>	<b>854</b>

**2. อุปกรณ์เครือข่าย** สำนักหอสมุดมีอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อรองรับจุดให้บริการเครือข่ายทั้งหมด 854 จุด โดยใช้ Switch จำนวน 40 เครื่อง นอกจากนี้ยังมี Firewall จำนวน 1 เครื่อง เพื่อใช้ในการรักษาความปลอดภัยทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักหอสมุด แสดงรายละเอียดดังนี้

อุปกรณ์เครือข่าย	จำนวน (เครื่อง)			รวม
	Core Switch (10 Gbps)	Floor Switch (2x1Gbps)	Firewall	
อาคารช่วงเกษตรศิลปการ	1	3	-	4
อาคารเทพรัตนวิทยาโชติ	1	35	1	37
<b>รวม</b>	<b>2</b>	<b>38</b>	<b>1</b>	<b>41</b>

3. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Enterprise จำนวน 6 เครื่อง สามารถสร้างเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนได้อย่างน้อย 10 Virtual Server/เครื่อง พร้อมด้วยซอฟต์แวร์ควบคุมระบบเวอร์ช่วไลเซชัน และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอกผ่านระบบเครือข่าย (Network Storage) ความจุ 72TB

4. เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา สำนักหอสมุดมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาจำนวนทั้งหมด 696 เครื่อง จำแนกเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล 536 เครื่อง และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา 170 เครื่อง โดยจำแนกตามลักษณะการใช้งาน แสดงรายละเอียดดังนี้

ลักษณะการใช้งาน	เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Desktop)	เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Laptop/Tablet)	รวม
1. ใช้ปฏิบัติงาน	172	50	212
2. ให้บริการ	364	120	484
2.1 ให้ยืมสื่อใช้งาน	-	120	120
2.2 เคาน์เตอร์บริการ	35	-	35
2.3 อินเทอร์เน็ต	164	-	164
2.4 มัลติมีเดีย	48	-	48
2.5 สืบค้นทรัพยากรฯ (OPAC)	42	-	42
2.6 สืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	25	-	25
2.6 สืบค้นข้อมูลสำหรับบุคคลภายนอก	2	-	2
2.7 บรรยาย/อบรม	48	-	48
รวม	536	170	696

5. อุปกรณ์ RFID มีจำนวน 15 เครื่อง แสดงรายละเอียดดังนี้

อุปกรณ์ RFID	จำนวน (เครื่อง)
ประตูป้องกันหนังสือสูญหาย	4
เครื่องยืมหนังสืออัตโนมัติด้วยตนเอง	2
อุปกรณ์อ่าน/เขียนลงรหัสข้อมูล	9
รวม	15

**6. ระบบสารสนเทศ** มีระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการผู้ใช้และการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักหอสมุดที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบ จำนวน 42 ระบบ ประกอบด้วยระบบสนับสนุนการดำเนินงานและบริหารจัดการ จำนวน 20 ระบบ ระบบบริการ จำนวน 15 ระบบ ระบบห้องสมุด จำนวน 2 ระบบ และระบบจัดการเว็บไซต์ จำนวน 5 ระบบ ดังนี้

**6.1 ระบบตัดเงินการพิมพ์งานห้องบริการอินเทอร์เน็ต** เป็นระบบที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของสำนักหอสมุดโดยนิสิตสามารถสั่งพิมพ์งานและรับงานพิมพ์ได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องรอว่าเจ้าหน้าที่จะว่างให้บริการหรือไม่

**6.2 ระบบตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำนักหอสมุด (Openvas)** เป็นระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเครือข่ายสำหรับผู้ดูแลระบบ โดยระบบจะตรวจสอบสถานะการทำงานของเครือข่ายอัตโนมัติ และแจ้งเตือนเมื่อเกิดความผิดปกติ และสามารถเรียกดูข้อมูลย้อนหลังเพื่อนำมาสรุปภาพรวมประสิทธิภาพของเครือข่ายได้

**6.3 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ** สำนักหอสมุดได้นำโปรแกรมห้องสมุดแบบบูรณาการ INNOPAC Millennium มาใช้ในการดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ ตั้งแต่ปี พ.ศ.2539 ได้พัฒนาและเชื่อมโยงงานห้องสมุดสาขาและเครือข่ายเกือบทุกงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันเป็นระบบเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปัจจุบันมีห้องสมุดในเครือข่ายรวมทั้งสิ้น 22 แห่งใน 4 วิทยาเขต ได้แก่ วิทยาเขตบางเขน วิทยาเขตกำแพงแสน วิทยาเขต ศรีราชา และวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร โดยในรอบปีที่ผ่านมาได้มีปรับปรุงฐานข้อมูลสมาชิกห้องสมุดในทุกภาคการศึกษา ของมหาวิทยาลัยทั้งหมด นอกจากนี้ยังได้ขยายความสามารถของระบบ โดยทำให้ฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ ทำงานได้

**6.4 ระบบห้องสมุดจินตตามณี** เป็นการพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติแบบเปิดเผยแพร่ KOHA เพื่อใช้ในการดำเนินงานต่าง ๆ ของห้องสมุด Eco-Library เช่น การจัดซื้อ การบันทึกข้อมูล การสืบค้นข้อมูล และการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดบางส่วน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางสำหรับใช้เป็นระบบสำรองของระบบห้องสมุดอัตโนมัติเชิงพาณิชย์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน และเตรียมความพร้อมในการใช้งานเป็นระบบทดแทนได้ในอนาคต

**6.5 ระบบห้องสมุดอัจฉริยะ** เป็นระบบการให้บริการยืมหนังสือด้วยตนเองของผู้ใช้บริการ และยังเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการยืม-คืนโดยบุคลากรให้เร็วยิ่งขึ้น โดยระบบนี้ได้นำเอาเทคโนโลยี RFID มาใช้ด้วย นอกจากนั้นยังได้ติดต่อประสานงานจัดซื้อ SIP2 เพิ่มเติมให้แก่ห้องสมุดวิทยาเขตศรีราชา และห้องสมุดเฉลิมพระเกียรติจังหวัดสกลนคร เพื่อให้บริการยืมหนังสือด้วยตนเองที่ห้องสมุดวิทยาเขต

**6.6 เว็บไซต์สำนักหอสมุด** เป็นการนำโปรแกรม Open Source ประเภท CMS (Content Management System) เข้ามาใช้ในการจัดการโดยเลือกใช้ Joomla ซึ่งมีการพัฒนามาตั้งแต่ปีการศึกษา 2551 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งได้มีการปรับเปลี่ยนจากรุ่น 1.5 เป็น 2.5 (2.5.8) ตามลำดับ ทำให้มีการพัฒนาทางด้านตัวแปรภาษา (PHP) และฐานข้อมูล (MYSQL) ที่ดีขึ้น ผู้ใช้งานระบบ หรือ ผู้ดูแลระบบสามารถนำเนื้อหาข้อมูลเผยแพร่ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทำให้การสื่อสารข่าวสารเป็นไปด้วยความรวดเร็วข้อมูลเป็นปัจจุบันมากที่สุด ซึ่งบุคลากรที่

ต้องการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารบนหน้าเว็บสามารถเพิ่ม แก้ไข หรือ ลบ ข้อมูลออกจากหน้าเว็บได้ด้วยตนเอง และ ได้พัฒนาให้เป็นลักษณะ Library 2.0 คือ สามารถสื่อสารผ่านหน้าเว็บโดยใช้ Blog เป็นสื่อกลาง

6.7 ระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Blog) เป็นระบบที่พัฒนาให้บุคลากรสามารถแลกเปลี่ยนความรู้ หรือประสบการณ์ที่มีอยู่กับบุคลากรอื่น โดยเขียนข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ ลงในระบบและสามารถโต้ตอบสื่อสาร ระหว่างกันได้

6.8 ระบบ KULINET เป็นระบบที่ใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างกลุ่มผู้ใช้ระบบ ห้องสมุดอัตโนมัติ ประกอบด้วยห้องสมุด 22 แห่ง จากวิทยาเขต 4 แห่งของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ รวมทั้ง เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูล ข่าวสาร และความรู้เกี่ยวกับระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกเครือข่าย ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

6.9 ระบบควบคุมประตูทางเข้า (Access control) เป็นระบบควบคุมการเข้าอาคาร สำนักหอสมุดโดยใช้บัตรนิสิต บัตรประจำตัวบุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และบัตรสมาชิกห้องสมุดในการ เข้าใช้ห้องสมุด นอกจากนี้ยังสามารถเก็บสถิติการเข้าใช้ จำแนกตามระดับคณะ สถาบัน และประเภทผู้เข้าใช้

6.10 ระบบงานสารบรรณ เป็นระบบที่ช่วยในการจัดเก็บเอกสารประเภทหนังสือรับของ สำนักหอสมุด โดยบันทึกหนังสือรับเข้าของสำนักฯ และสามารถเรียกคืนเอกสารที่เข้ามาในสำนักฯ ได้อย่าง รวดเร็ว

6.11 ระบบจองใช้ทรัพยากร ประกอบด้วย การจองใช้ 1) เครื่องคอมพิวเตอร์ Video on demand เป็นระบบที่ผู้ใช้สามารถเรียกดูสื่อบันเทิงได้ด้วยตนเอง โดยผู้ใช้สามารถค้นหาสื่อได้จากชื่อสื่อ หรือปีที่ ผลิต ทำให้สะดวกสบายในการเข้ารับบริการ และผู้ให้บริการเองก็สามารถนำข้อมูลเข้าระบบได้ด้วยตนเอง 2) เครื่องคอมพิวเตอร์ Language on demand เป็นระบบที่ผู้ใช้สามารถเรียกดูสื่อประเภทภาษาได้ด้วยตนเอง ทำให้สะดวกสบายในการเข้ารับบริการ โดยผู้ใช้สามารถค้นหาสื่อได้จากชื่อสื่อ หรือปีที่ผลิต และผู้ให้บริการเองก็ สามารถนำข้อมูลเข้าระบบได้ด้วยตนเอง 3) เครื่องคอมพิวเตอร์ห้อง internet เป็นระบบจองใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตของสำนัก โดยผู้ใช้สามารถเข้ามาตรวจสอบเวลาการเข้าใช้ล่วงหน้าได้ 4) ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม เป็นระบบจองใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่มโดยผู้ใช้สามารถเข้ามาเช็คเวลาในการเข้าใช้ได้ ล่วงหน้า

6.12 ระบบ e-Request เป็นระบบสำหรับให้บริการสืบค้นข้อมูลให้กับนักวิจัยของมหาวิทยาลัย โดยบรรณารักษ์เป็นผู้ดำเนินการ และส่งข้อมูลให้ผู้รับบริการผ่านระบบ

6.13 ระบบ e-Documents เป็นระบบการจัดเก็บและให้บริการเอกสารโดยใช้คำสำคัญ หรือ เรียกดูเอกสารตามหมวดหรือประเภท เช่น คำสั่ง ประกาศ ระเบียบ รายงานการประชุม รวมทั้งแบบฟอร์มต่างๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังได้ใช้เป็นช่องทางสำหรับการจัดการความรู้และฐานข้อมูลองค์ความรู้ สำนักหอสมุด โดยบุคลากรสามารถจัดเก็บความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถนำความรู้นั้นไปใช้ในการปฏิบัติงานต่อไป

6.14 ระบบจองใช้ห้องประชุมออนไลน์ เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้บุคลากรสามารถจองใช้ห้องประชุมของสำนักหอสมุดผ่านระบบ นอกจากนั้นยังสามารถตรวจสอบการใช้ห้องประชุมและจัดทำรายงานการใช้ห้องประชุมได้ด้วย

6.15 ระบบจัดเก็บภาพดิจิทัล เป็นระบบที่ใช้ในการจัดเก็บภาพกิจกรรมต่าง ๆ ของสำนักหอสมุด โดยผู้นำข้อมูลเข้าสามารถนำข้อมูลเข้าในครั้งเดียวหลาย ๆ ภาพได้ทำให้สะดวกในการนำข้อมูลเข้าระบบ และผู้ใช้อก็สามารถเรียกดูภาพได้ด้วยตนเองอย่างง่ายดาย

6.16 ระบบฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์สำนักหอสมุด เป็นระบบบันทึกข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสำนักหอสมุด และสามารถเรียกดูรายงานแยกตามฝ่ายได้

6.17 ระบบขอรับบริการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Request) เป็นระบบรับคำร้อง หรือ แจ้งปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์ โดยไอทีทีมของแต่ละฝ่ายจะเป็นผู้แจ้งคำร้อง หรือ ปัญหาผ่านระบบ และสามารถตรวจสอบสถานะการทำงานได้ตลอดเวลา

6.18 ระบบแบบฟอร์มขอใช้บริการออนไลน์ เป็นระบบที่ผู้ใช้บริการสามารถส่งคำร้องขอรับบริการผ่านทางหน้าเว็บ ประกอบด้วย การสมัครสมาชิกห้องสมุด บริการหนังสือสำรอง บริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการนำส่งหนังสือและบทความ บริการสืบค้นข้อมูล และการแจ้งผลการชำระเงิน นอกจากนั้นยังติดตั้งระบบป้องกัน Spam ในระบบ

6.19 ระบบเก็บข้อมูลการให้บริการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า เป็นระบบบันทึกสถิติงานบริการตอบคำถามของฝ่ายบริการ สามารถเรียกดูรายงานสรุปเป็นรายเดือน รายปี หรือ รายงานตามความต้องการได้

6.20 ระบบแนะนำหนังสือที่น่าสนใจสำหรับบัณฑิต เป็นระบบรวบรวมข้อมูลหนังสือที่น่าสนใจสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา โดยให้บริการบนหน้าเว็บสำนักหอสมุด

6.21 ระบบรายงานการเข้าใช้อาคารผ่านเว็บไซต์ เป็นระบบประมวลผลข้อมูลการเข้าใช้อาคารจากระบบควบคุมประตูทางเข้า (Access control) ให้แสดงรายงานบนหน้าเว็บ ประกอบด้วย รายงานการเข้าใช้จำแนกตามประเภทผู้ใช้ บุคคล ประเภทคณะ กลุ่มประตู รายงานการเข้าใช้แบบผิดปกติ รายงานการเปิดประตูกรณีพิเศษ รวมทั้งการค้นหาข้อมูลการเข้าใช้หอสมุดแบบ Real Time

6.22 ระบบ e-Idea เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้บริหารและบุคลากรสำนักหอสมุด เพื่อให้บุคลากรสามารถเสนอความคิดเห็น หรือ สอบถามข้อมูลต่างๆ จากผู้บริหาร โดยเข้าใช้งานด้วยการล็อกอินผ่านบัญชีผู้ใช้ของ Nontri

6.23 ระบบ Doku Wiki เป็นระบบจัดการความรู้ภายในองค์กร มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งจัดเก็บความรู้ที่เกิดจากประสบการณ์การทำงาน เอกสารวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่อสำนักฯ และผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งแผนดำเนินงานของสำนักหอสมุด โดยบุคลากรสามารถบริหารจัดการเอกสาร สร้างเนื้อหา หรือ เขียนบทความออนไลน์ร่วมกัน

6.24 ระบบแจ้งข่าวสารผู้ใช้ทางอีเมล (Mass mail) เป็นระบบที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในการติดตามหนังสือเกินกำหนดส่ง โดยระบบจะแจ้งข้อความเตือนไปยังผู้ใช้ที่มีหนังสือของสำนักหอสมุดเกินกำหนดส่งผ่านทางอีเมล

6.25 **ระบบจัดเก็บข้อมูลพัฒนาบุคลากร** เป็นระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อให้ได้รับความสะดวกในการจัดพิมพ์แบบฟอร์มต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขออนุมัติเดินทางไปราชการ และจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ โดยเป็นโครงการที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาร่วมกับสำนักงานเลขานุการ

6.26 **ระบบลงทะเบียนออนไลน์** เป็นระบบที่สนับสนุนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของสำนักหอสมุด เช่น Human Library , YouPick WeBuy, Edutainment Day เป็นต้น โดยให้ผู้ที่สนใจสามารถลงทะเบียนออนไลน์ เพื่อสำรองที่นั่งเข้าร่วมกิจกรรมได้อย่างสะดวก และผู้ดำเนินกิจกรรมสามารถจัดทำรายชื่อผู้ลงทะเบียนก่อนเข้างาน ได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

6.27 **ระบบเสนอซื้อทรัพยากรใหม่** เป็นระบบที่ใช้เป็นช่องทางการสื่อสารสำหรับผู้ใช้ห้องสมุดให้สามารถเสนอแนะรายการ หนังสือ วารสาร สื่อโสต ที่ต้องการ เพื่อเป็นแนวทางการพิจารณาจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเข้าสำนักหอสมุดได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้

6.28 **ระบบจดหมายเวียนอิเล็กทรอนิกส์** เป็นระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานที่พัฒนาร่วมกับสำนักงานเลขานุการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการแจ้งเวียนหนังสือราชการ ข่าวนิตยสารและประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ให้บุคลากรสำนักหอสมุดได้รับทราบข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail ) ซึ่งจะช่วยให้ได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึงและสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

6.29 **เว็บไซต์ห้องสมุด Eco-Library** เป็นเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบริการห้องสมุด Eco-Library และเป็นช่องทางเผยแพร่ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

6.30 **เว็บไซต์ระบบห้องสมุดจินตคณิต** เป็นเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์พัฒนาต่อยอดจากซอฟต์แวร์ห้องสมุดอัตโนมัติแบบเปิดเผยรหัส KOHA และเป็นช่องทางเผยแพร่ความรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกลุ่มผู้สนใจศึกษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติแบบเปิดเผยรหัสในประเทศไทย

6.31 **ระบบการสื่อสารเพื่อกิจกรรม Database Searching Skill** เป็นระบบที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นช่องทางการสื่อสาร ทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ได้อย่างสะดวก โดยการเล่นเกมนิเทศคำถามชิงรางวัลผ่านทางออนไลน์ นอกจากนี้ระบบยังช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้จัดกิจกรรมให้สามารถบริหารจัดการข้อมูลเกี่ยวกับ คำถาม-คำตอบ ของรางวัล การสุ่มหารายชื่อผู้ชนะเลิศ ได้ด้วยตนเอง

6.32 **ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์ RFID** เป็นระบบที่ช่วยในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการบำรุงรักษาอุปกรณ์ RFID ระหว่างสำนักหอสมุดและบริษัทผู้ดูแลรักษาอุปกรณ์ ซึ่งเมื่อเกิดปัญหาผู้ใช้งานจะบันทึกข้อมูลลงระบบ แจ้งมายังผู้ดูแลเพื่อคัดกรองแล้วส่งต่อไปยังบริษัท ทำให้ทางบริษัทสามารถรับทราบปัญหาผ่านระบบได้ 24 ชม. และใช้เป็นหลักฐานบันทึกอ้างอิงในการติดตามงานซ่อมบำรุงว่าดำเนินการถึงขั้นตอนใด

6.33 **ระบบบันทึกเวลาปฏิบัติงานด้วยการสแกนลายนิ้วมือ** เป็นระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ สำหรับลดขั้นตอนและระยะเวลาในการจัดทำประวัติการมาปฏิบัติงานของบุคลากร

สำนักหอสมุดให้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยบุคลากรสามารถตรวจสอบวันเวลาการมาปฏิบัติงานแบบเป็นปัจจุบันผ่านทางเครือข่ายภายในสำนักหอสมุด

6.34 ระบบแจ้งซ่อมงานอาคารสถานที่ เป็นระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการสำหรับลดขั้นตอนและระยะเวลาในการแจ้งซ่อมอุปกรณ์ต่างๆ ในความดูแลของงานอาคารสถานที่ โดยบุคลากรทุกคนสามารถแจ้งคำขอใช้บริการผ่านทางเครือข่าย ไม่ต้องทำบันทึกข้อความและได้รับการอนุมัติตามลำดับชั้นจากฝ่ายงานต่าง ๆ จนกว่าเอกสารจะถึงงานอาคารสถานที่ สำนักงานเลขานุการ ซึ่งทำให้การขอใช้บริการมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

6.35 ระบบทีวีประชาสัมพันธ์แบบเครือข่ายไร้สาย เป็นระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ สำหรับลดขั้นตอนและระยะเวลาในการนำเข้าสู่ข้อมูลกิจกรรม ข่าวสารประชาสัมพันธ์ของสำนักหอสมุด ในการเผยแพร่ไปยังจอทีวีซึ่งกระจายติดตั้งอยู่ทั่วพื้นที่ในทั้งอาคารช่วงเกษตรศิลปการและอาคารเทพรัตนวิทยาโชติ

6.36 ระบบลงทะเบียนงานมหกรรมหนังสือและสื่อการศึกษา เป็นระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ สำหรับลดขั้นตอนและระยะเวลาในการลงทะเบียนเข้าร่วมงานมหกรรมหนังสือและสื่อการศึกษา โดยมีการนำเข้าสู่ข้อมูลบุคลากรและอาจารย์ของมหาวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการพิมพ์บัตรลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งจะทำให้ผู้เข้าร่วมงานได้รับความสะดวกรวดเร็วในการลงทะเบียนเข้าร่วมงาน นอกจากนี้บัตรลงทะเบียนยังใช้เป็นหลักฐานแสดงตามร้านค้าเพื่ออ้างอิงที่อยู่ติดต่อในการที่ร้านค้าจะส่งรายการเสนอซื้อหนังสือจากบุคลากรและอาจารย์มาให้กับสำนักหอสมุด

6.37 ระบบปฏิทินกิจกรรม เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้บุคลากรสามารถจองใช้ห้องประชุม ห้องฝึกอบรมของสำนักหอสมุด รวมถึงระบบจัดเลี้ยงและการประเมินผลต่อการใช้บริการผ่านระบบออนไลน์

6.38 ระบบโปรแกรมสอนการรู้สารสนเทศ เป็นระบบลงทะเบียนออนไลน์สำหรับนิสิต และบุคลากรที่สนใจเข้าร่วมรับการอบรมในหลักสูตรที่สำนักหอสมุดจัดขึ้น และอำนวยความสะดวกให้กับอาจารย์ในการส่งคำขอหากต้องการให้สำนักหอสมุดส่งวิทยากรไปบรรยายนอกสถานที่ นอกจากนั้นระบบยังสามารถจัดทำรายงานสถิติการสอบและการเข้าร่วมกิจกรรมได้

6.39 ระบบพัสดุครุภัณฑ์ เป็นระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักวิชาการพัสดุ และบุคลากรสำนักหอสมุดที่ได้รับมอบหมายให้เป็นคณะกรรมการตรวจพัสดุประจำปี โดยพัฒนาในรูปแบบ Web base application และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบาร์โค้ดร่วมโปรแกรมอ่านข้อมูลบาร์โค้ด รองรับการสแกนข้อมูลบาร์โค้ดจาก Mobile device ที่หลากหลาย ช่วยให้การตรวจสอบพัสดุครุภัณฑ์ การค้นหาตรวจสอบ ปรับปรุงข้อมูลรายการพัสดุครุภัณฑ์ให้เป็นปัจจุบันได้อย่างสะดวก รวดเร็ว นอกจากนั้นยังสามารถสรุปรายงานสถานะ สถานที่จัดเก็บ ผู้รับผิดชอบของพัสดุครุภัณฑ์แต่ละรายการได้

6.40 ระบบฐานข้อมูลห้องสมุดวันวาน เป็นระบบฐานข้อมูลรายการสิ่งของทรงคุณค่าที่ถูกจัดเก็บในห้องสมุดวันวานที่แสดงให้เห็นวิวัฒนาการตั้งแต่เริ่มก่อตั้งสำนักหอสมุด โดยระบบทำงานร่วมกับ QR Code ในการแสดงข้อมูล รายละเอียดของสิ่งของให้กับผู้เยี่ยมชมได้ทราบ

6.41 เว็บไซต์ Green Library เป็นระบบจัดเก็บอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ เอกสารตามมาตรฐานของสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย

6.42 เว็บไซต์ Green Office เป็นระบบจัดเก็บอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ เอกสารตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม