

# ขั้นตอนการปฏิบัติงานระบบเครือข่าย

## สำหรับบุคลากรฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขั้นตอน	ผังการทำงาน	ระยะเวลา
<p>๑. รับแจ้งปัญหาหรือพบปัญหาจากการใช้งานเครือข่าย</p> <p>๒. ตรวจสอบวิเคราะห์หาสาเหตุ เกิดจากเครือข่ายภายใน สห.หรือไม่</p> <p>๓. นำอุปกรณ์ที่สำรองไว้มาเปลี่ยน</p> <p>๔. ติดต่อบริษัทหากเป็นอุปกรณ์ที่ไม่มีสำรองและไม่สามารถแก้ไข/เปลี่ยนเองได้</p> <p>๕. แจ้งผลการปฏิบัติงาน</p> <p>๖. เฝ้าระวังและติดตามการทำงานของระบบ</p> <p>๗. จัดทำสถิติการใช้งานเครือข่ายและรายงานผล</p>	<pre> graph TD     Start([เริ่ม]) --&gt; Step1[รับแจ้งปัญหาจากฝ่ายงานต่างๆ]     Step1 --&gt; Step2[ตรวจสอบ/วิเคราะห์ปัญหา]     Step2 --&gt; Decision{แก้ไขเอง?}     Decision -- Y --&gt; Step3[เปลี่ยน/ติดตั้งอุปกรณ์]     Decision -- N --&gt; Step4[จัดซื้อ/จัดจ้างบริษัทดำเนินการ]     Step3 --&gt; Step5[แจ้งผลการปฏิบัติงาน]     Step4 --&gt; Step5     Step5 --&gt; Step6[ติดตามการใช้งาน]     Step6 --&gt; Step7[จัดทำสถิติการใช้งานเครือข่ายและรายงานผล]     Step7 --&gt; End([จบ])         </pre>	๑-๓ วัน