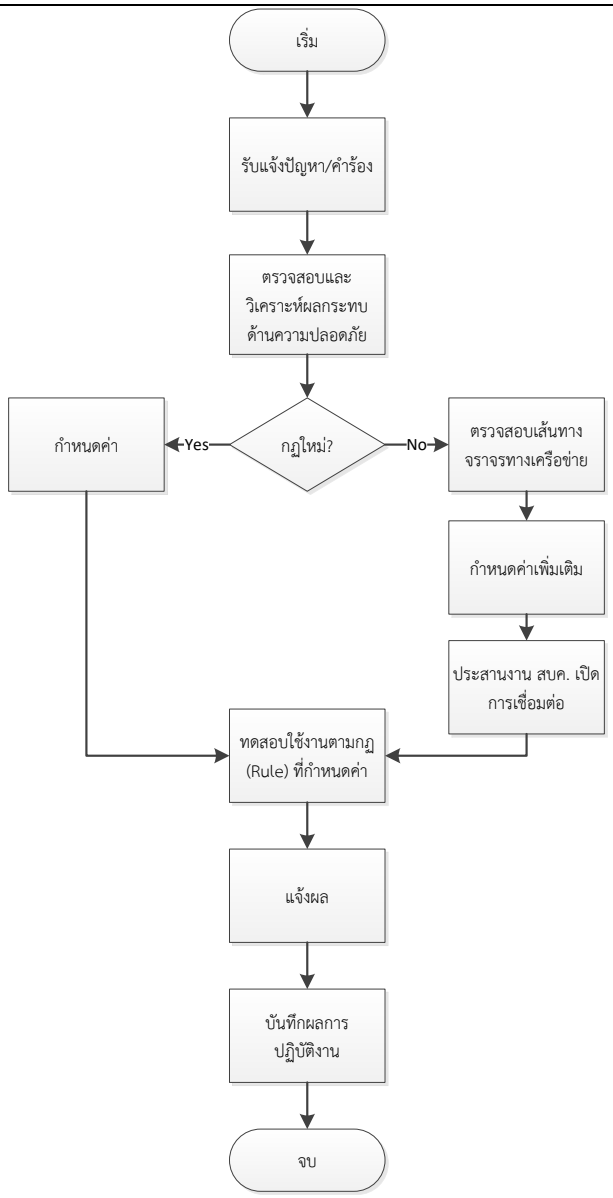
ขั้นตอนการปฏิบัติงานการบริหารจัดการระบบป้องกันการบุกรุกทางเครือข่าย (Firewall)

สำหรับบุคลากรฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ขั้นตอน	ผังการทำงาน	ระยะเวลา
๑. รับแจ้งปัญหาหรือคำร้องขอ ๒. ตรวจสอบวิเคราะห์ปัญหาและผลกระทบด้านความปลอดภัย ๓. กรณี Policy ใหม่ ๓.๑ กำหนดค่า Zone, IP Address Application, Service และ Profile ๔. กรณี Policy เดิมใช้งานไม่ได้ ๔.๑ ตรวจสอบเส้นทางการจราจรทางเครือข่าย (Traffic log) ๔.๒ กำหนดค่าเพิ่มเติม ๔.๓ ประสานงานสำนักบริการคอมพิวเตอร์เปิดการเชื่อมต่อ ๕. แจ้งผลการดำเนินงาน ๖. บันทึกสถิติ		๒๐ นาที – ๓ วัน

หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินการขึ้นอยู่กับกระบวนการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง