

# ข้อกำหนดการบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

## สำหรับบุคลากรฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ๑) ผู้ดูแลระบบต้องกำหนดให้มีระบบแจ้งเตือนการทำงานของอุปกรณ์ เช่น อีเมลล์ หน้าจอแสดงสถานะภาพ และต้องตรวจสอบความพร้อมใช้ของระบบทุกวันอย่างสม่ำเสมอ
- ๒) ข้อกำหนดการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ดังนี้
  - (๑) ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้อง
  - (๒) ระบบปฏิบัติการต้องเป็นเวอร์ชันล่าสุดหรือที่ยังได้รับการสนับสนุนจากผู้ผลิต
  - (๓) ต้องอัปเดต Service pack ทุก ๓ เดือนเป็นอย่างน้อย
  - (๔) ต้องติดตั้ง anti-virus แบบออนไลน์อัปเดต
- ๓) ต้องตั้งเวลาของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้ตรงกันโดยอ้างอิงจากแหล่งเวลาที่ถูกระบุตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- ๔) ต้องจัดทำบันทึกการบำรุงรักษา ชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ดูแลรับผิดชอบอุปกรณ์แต่ละชนิด และกำกับติดตามบริษัทให้ดำเนินการตามตารางการเข้าบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่กำหนดในเงื่อนไขการจัดซื้ออย่างครบถ้วนพร้อมทั้งติดตามการแก้ไขปัญหาอย่างใกล้ชิด (แยกใหม่)
- ๕) การให้สิทธิผู้ใช้งานในการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย หรือหน่วยจัดเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ต้องได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้าฝ่ายฯ
- ๖) เมื่อมีการติดตั้งระบบหรืออุปกรณ์ใหม่เพิ่มเติมจากเดิมต้องปรับปรุงผังการติดตั้งและการเชื่อมต่อเข้ากับระบบเดิมให้เป็นปัจจุบัน
- ๗) ผู้ดูแลระบบต้องบังคับใช้ระเบียบและควบคุมการห้องระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ดังนี้
  - (๑) ห้ามบุคคลใดเข้าไปในพื้นที่ควบคุม ยกเว้นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ผู้บริหาร บุคคลอื่นที่มีความจำเป็นในการปฏิบัติงานต้องได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบที่ได้รับมอบหมายและต้องมีเจ้าหน้าที่อยู่ด้วยตลอดเวลา
  - (๒) บุคคลอื่นนอกจากผู้ดูแลระบบ และผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ หากจำเป็นต้องเข้าพื้นที่ควบคุมต้องบันทึกเวลาเข้า-ออก และเหตุผลการเข้าพื้นที่ลงในสมุดบันทึกการเข้าพื้นที่โดยมีผู้ดูแลระบบหรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบลงนามกำกับทุกครั้ง
  - (๓) ไม่นอนุญาตให้นำอาหารหรือเครื่องดื่ม วัตถุไวไฟ วัตถุอันตราย และวัตถุติดไฟง่าย เช่น เศษกระดาษ เศษพลาสติก เป็นต้น เข้าไปในเขตพื้นที่ควบคุมเว้นแต่ได้รับความเห็นชอบจากผู้ดูแลระบบที่ได้รับมอบหมาย
- ๘) การเข้าสู่ระบบจากระยะไกล ต้องใช้การเข้ารหัสข้อมูลด้วย SSL VPN เพื่อเพิ่มความปลอดภัยของการรับส่งข้อมูล

๙) การติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ ดังนี้

- (๑) กรณีต้องเจาะผนังในพื้นที่ควบคุมต้องมีอุปกรณ์ควบคุมฝุ่น และถอดสลักอุปกรณ์ควบคุมอัคคีภัย (FM200) เพื่อป้องกันความเสียหาย โดยผ่านความเห็นชอบจากผู้ดูแลระบบที่ได้รับมอบหมายก่อนการปฏิบัติงานและต้องมีเจ้าหน้าที่อยู่ด้วยตลอดเวลา
- (๒) ต้องติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์จัดเก็บอุปกรณ์ทั้งหมดในตู้ Rack เพื่อสะดวกในการบำรุงรักษา
- (๓) การจัดวางสาย (Cable Network) และสายไฟฟ้าควรติดป้ายชื่อสายต้นทางปลายทาง และเก็บสายให้เรียบร้อยเพื่อป้องกันอันตรายและลดความเสี่ยงจากการหยุดทำงานของระบบ
- (๔) มีระบบสังเกตการณ์ และแจ้งเตือนอุณหภูมิภายในห้องเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- (๕) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต้องต่อเข้ากับระบบสำรองไฟฟ้าอัตโนมัติเพื่อป้องกันไฟฟาดับ