

ข้อกำหนดการพัฒนาระบบสารสนเทศ

สำหรับบุคลากรฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ผู้ดูแลระบบจะต้องเสนอชื่อผู้ร่วมโครงการซึ่งสังกัดฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่หน้าที่รวมทดสอบกระบวนการทำงานของระบบ (Software tester) อย่างน้อย ๑ คน
- ผู้พัฒนาระบบต้องเขียนชุดคำสั่งด้วยโปรแกรมตามมาตรฐานที่กำหนดดังนี้
 - PHP เวอร์ชันที่ยังอยู่ในการสนับสนุนจากบริษัทผู้ผลิต
 - MySQL เวอร์ชันที่ยังอยู่ในการสนับสนุนจากบริษัทผู้ผลิต
 - Web Server หากใช้ IIS ต้องอ้างอิงตามระบบปฏิบัติการที่ยังอยู่ในการสนับสนุนจากบริษัทผู้ผลิต
- ผู้พัฒนาระบบจะต้องจัดให้มีการบันทึกรายละเอียดการทำงานในระบบสารสนเทศ (Logs) เช่น การบันทึกการผ่านเข้า-ออก และการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสิทธิ์ต่าง ๆ อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นต้นเพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจสอบ
- ต้องติดตั้งและทดสอบการทำงานของระบบที่พัฒนาบนเครื่องแม่ข่ายจำลอง และเปิดให้ผู้ร่วมโครงการหรือผู้เกี่ยวข้องเข้าทดลองใช้งานเพื่อตรวจสอบและแก้ไขระบบให้เสร็จสมบูรณ์ก่อนติดตั้งบนเครื่องแม่ข่ายเพื่อใช้งานจริง
- ผู้ดูแลระบบต้องกำหนดกระบวนการในการเข้าสู่ระบบให้บริการเพื่อใช้งานเครื่องให้บริการที่มีความมั่นคงปลอดภัยดังนี้
 - ต้องมอบหมายหรือกำหนดสิทธิการใช้งานให้แก่ผู้ใช้งานที่เหมาะสมต่อสถานภาพหรือหน้าที่ความรับผิดชอบ
 - ต้องกำหนดระดับสิทธิในการเข้าถึงระบบสารสนเทศที่เหมาะสมตามหน้าที่ความรับผิดชอบและตามความจำเป็นในการใช้งาน
 - ต้องมีกลไกในการตรวจสอบตัวตนเพื่อป้องกัน Robot machine เช่น การยืนยันตัวอักษร (Captcha) เป็นต้น
 - ต้องทบทวนสิทธิในการเข้าถึงระบบสารสนเทศตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสถานภาพ
 - ต้องกำหนดมีการตัดการเชื่อมต่อบริการระบบสารสนเทศ ให้หมดเวลาการใช้งานหลังจากที่ไม่มีกิจกรรมการใช้งาน (Session timeout) ไม่เกิน ๓๐ นาที

- (๖) ต้องควบคุมสิทธิการเข้าถึง (Access Permission) ไฟล์หลักของชุดคำสั่งในเว็บโพลเดอร์ (wwwroot) ให้เป็นอ่านอย่างเดียว (Read only)
- (๗) กรณีมีความจำเป็นต้องใช้โปรแกรมเสริม (Add on) จากภายนอก ต้องเลือกใช้จากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือได้ และต้องอัปเดตโปรแกรมอยู่เสมอ
- ๖) ต้องรายงานความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบเป็นระยะต่อหัวหน้างานและหัวหน้าฝ่ายฯ อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง
- ๗) ระบบสารสนเทศต้องสร้างความตระหนักเรื่องความมั่นคงปลอดภัย และความรู้ความเข้าใจถึงภัยรวมถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้งานระบบสารสนเทศ
- ๘) ผู้ดูแลระบบต้องจัดทำ “คู่มือระบบงาน” แสดงถึงการวิเคราะห์ปัญหา ผังการทำงานของระบบ เครื่องมือหรือเทคโนโลยีที่ใช้ โดยเสนอต่อหัวหน้างานและหัวหน้าฝ่ายฯ ตามลำดับ
- ๙) ผู้ดูแลระบบต้องจัดทำ “คู่มือการใช้งานระบบ” และจัดให้มีการอบรมหรือแนะนำการใช้งานระบบให้กับผู้เกี่ยวข้อง
- ๑๐) กรณีจ้างพัฒนาระบบผู้ดูแลระบบจะต้องประสานงานและกำกับติดตามการดำเนินงานของผู้รับจ้างให้เป็นไปตามสัญญาการจ้างพัฒนาระบบ